

I-DMS Agent 사용자 매뉴얼

I-Print Device Management System



Copyright© i-Print Inc. All rights reserved.

차례

A table of contents

1

프로그램 실행

2

장비 등록 관리

3

장비 현황

4

장비 상태

1

프로그램 실행

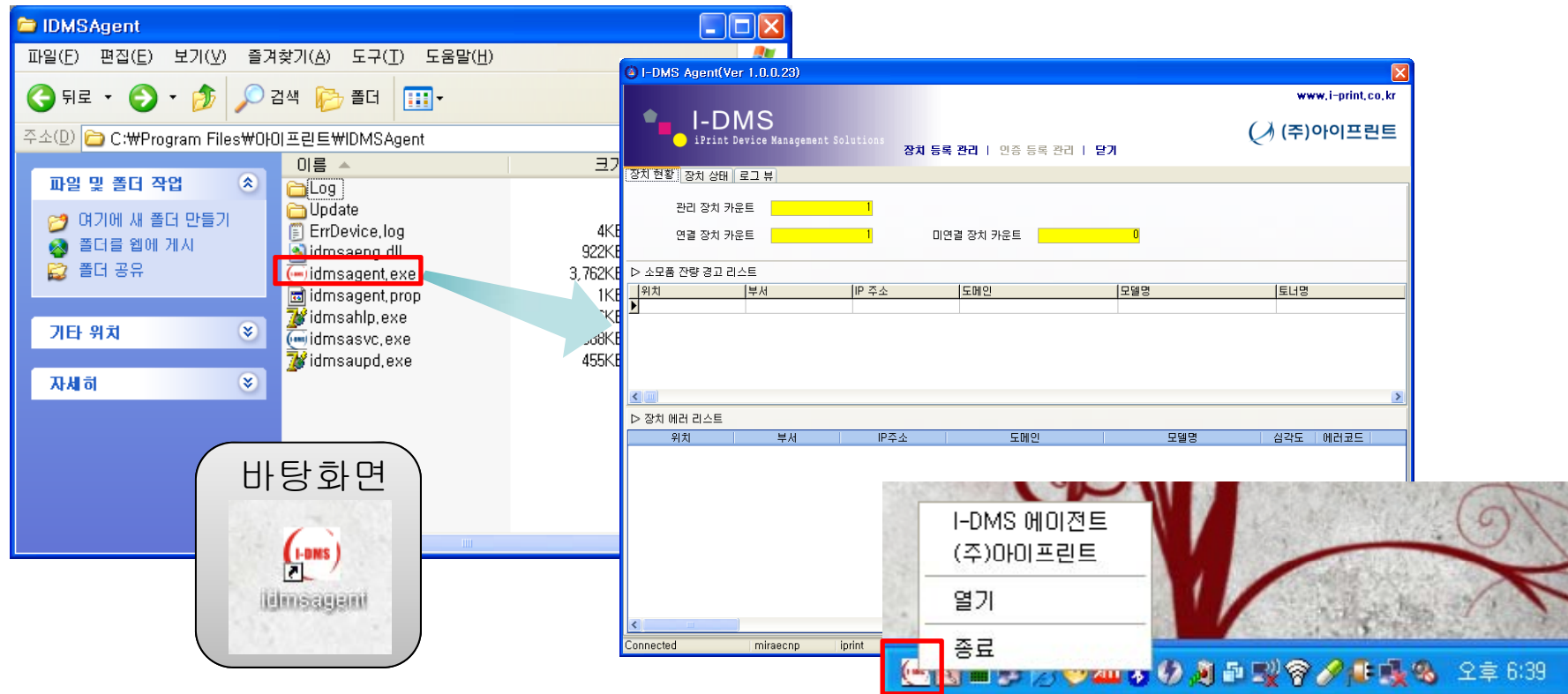
I-DMS Agent는 각 장비를 운용하는 사용업체(서비스 대상업체)에 설치하여 장비의 상태와 소모품 소모량, 용지 사용량등을 모니터링 하는 프로그램이다. 장비 모니터링 에이전트 프로그램을 설치 인증하는 방법에 대해서 설명한다.

1-1. 프로그램 실행

1-2. 프로그램 종료

1-1. 프로그램 실행

I-DMS Agent 프로그램을 실행한다.



1. I-DMS Agent 설치 후 바탕화면에 idmsagent 아이콘을 클릭하여 Agent를 실행하면 트레이 아이콘으로 등록된다.
 2. I-DMS Agent는 C:\Program Files\아이프린트\IDMSAgent에 설치되어 있다.
 3. I-DMS Manager는 <http://www.i-print.co.kr> 홈페이지에 접속하여 다운로드 받을 수 있다.
- ※ 자동 업데이트를 통해 최신 버전으로 유지된다.

2

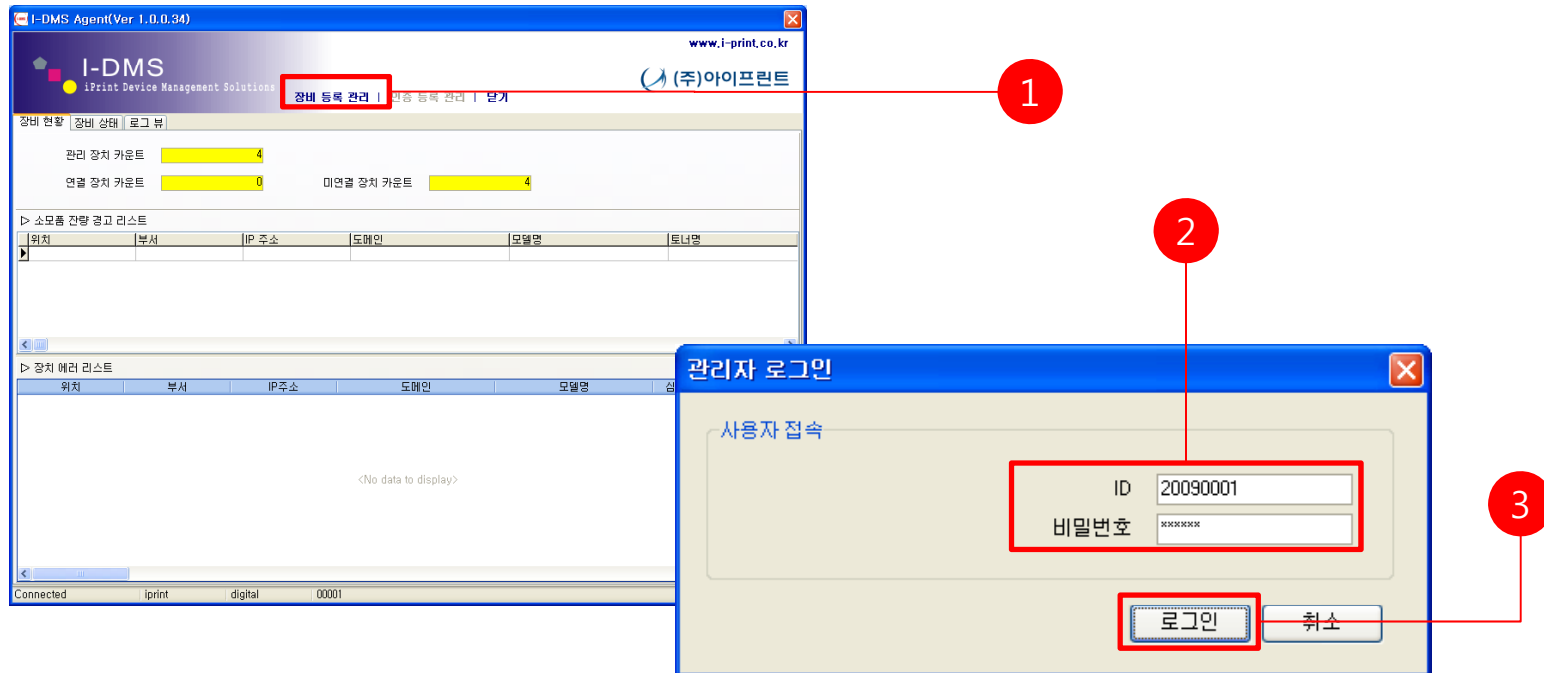
장비 등록 관리

I-DMS Agent는 Manager의 장비통계 및 집계를 위하여 각 장비를 검색하여 등록하는 기능에 대한 설명이다.

- 2-1. 장비 등록 관리
- 2-2. 자동 검색
- 2-3. 수동 검색
- 2-4. 장비 등록
- 2-5. CVS 파일에서 등록
- 2-6. 장비 수정
- 2-7. 장비 제거
- 2-8. 새로 고침

2-1. 장비 등록 관리

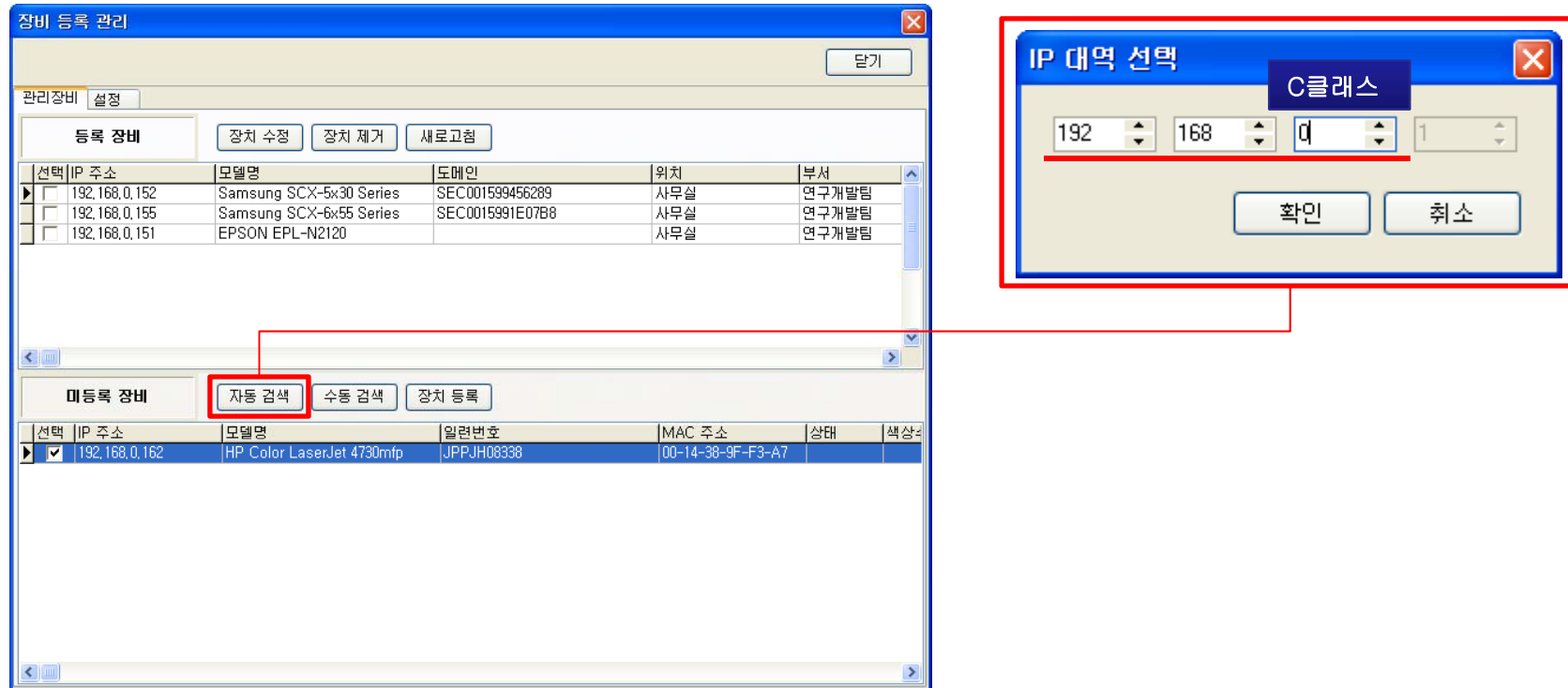
장비를 등록 / 추가 / 제거한다.



1. [장비 등록 관리] 버튼을 클릭한다.
2. <관리자 로그인> 창에서 Manager에서 생성한 ID와 비밀번호를 입력한다.
3. [로그인] 버튼을 클릭한 후 다음 단계로 진행한다.

2-2. 자동 검색

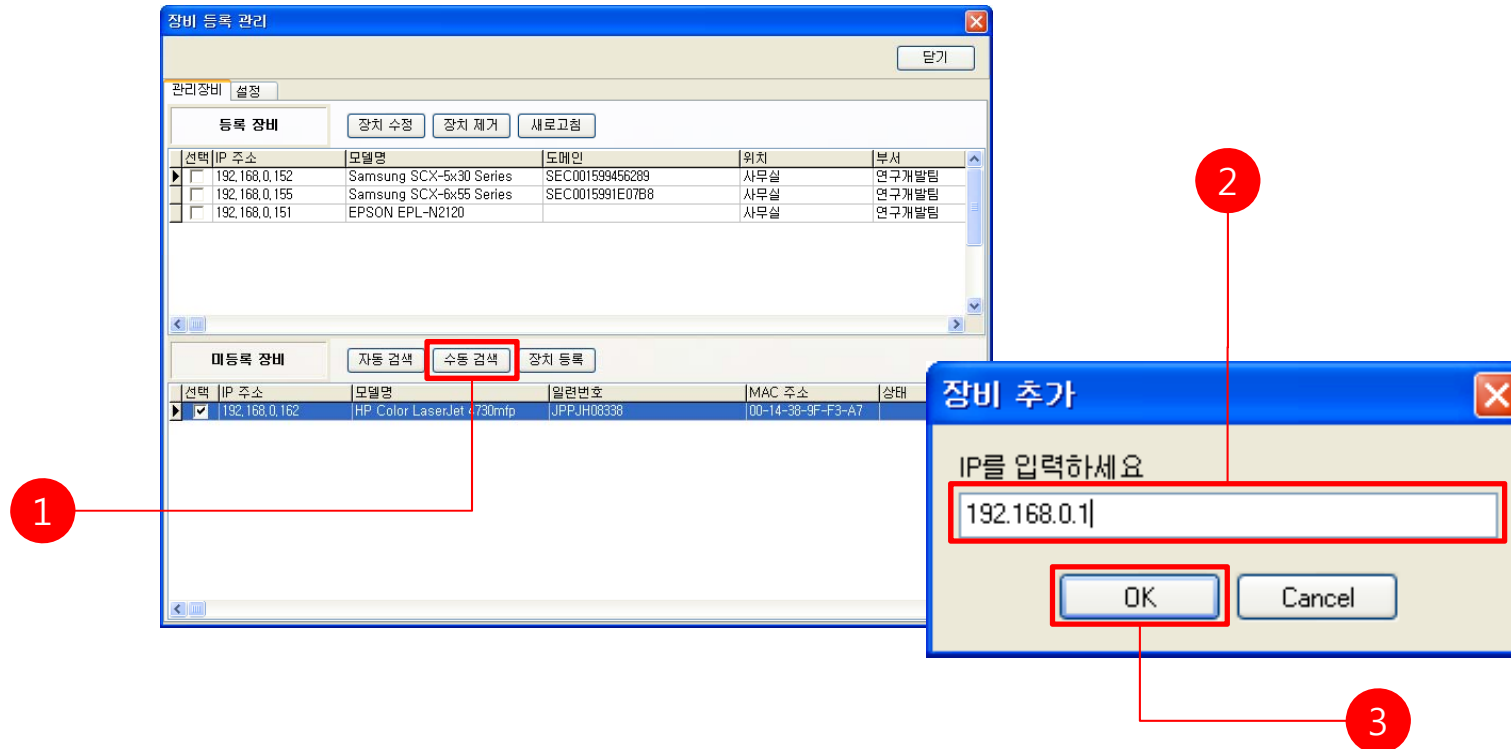
동일 대역대의 IP주소를 이용하여 연결되지 않은 장비를 검색한다.



1. 자동검색 버튼을 클릭하면 [IP 대역선택]창이 열리고 설치된 장비의 C클래스까지만 기입한 후 [확인]버튼을 클릭하면 같은 대역대의 장비들이 목록으로 추가된다.
2. 자동검색은 같은 대역(ex: XXX.XXX.XXX.1~XXX.XXX.XXX.255)에서 1~255번 사이에 장비만 검색 가능하다.

2-3. 수동 검색

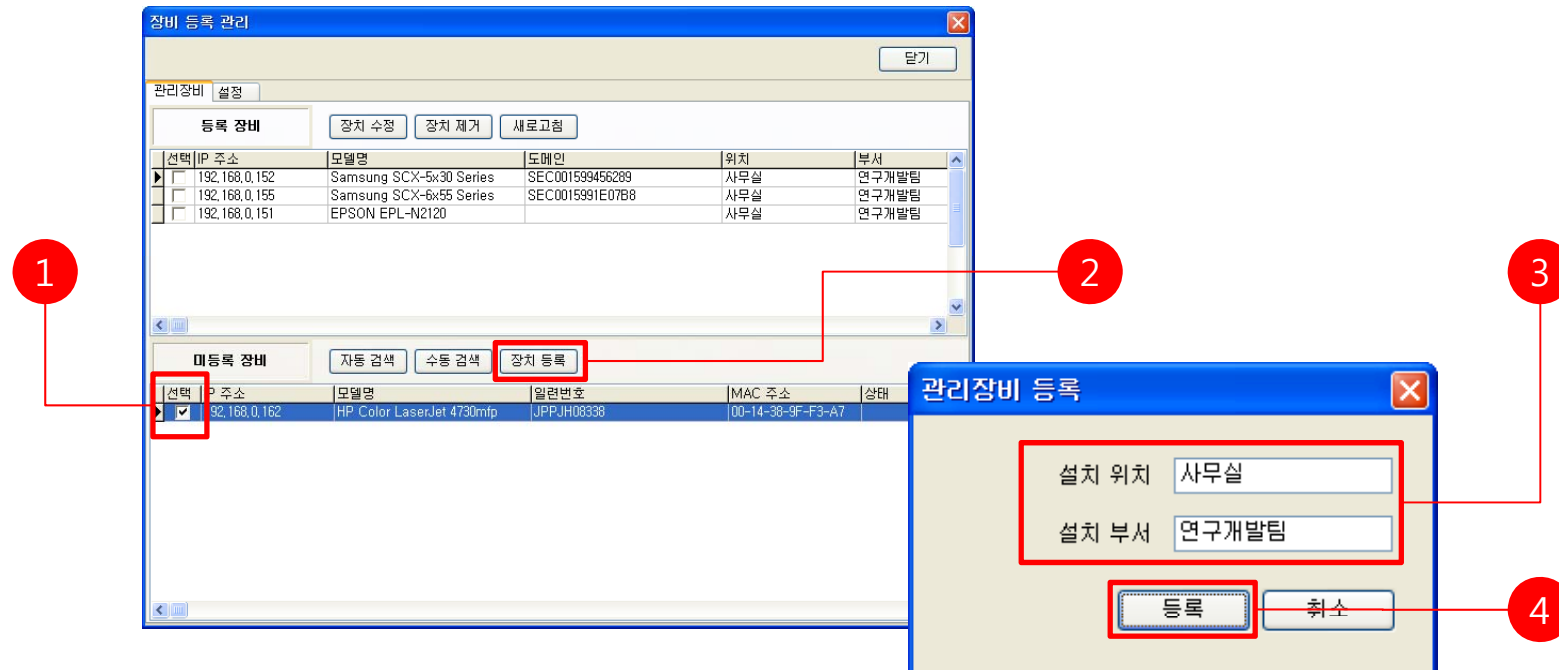
IP 주소를 직접 기입하여 장비를 검색한다.



1. [수동검색] 버튼을 클릭한다.
2. <장비 추가> 창에서 장비 IP 주소를 직접 입력한다.
3. [OK] 버튼을 클릭하면 수동 장비 추가가 완료된다.

2-4. 장비 등록

특정 미등록 장비를 등록장비로 전환한다.



1. 등록하려는 장비를 선택한다.
2. [장비 등록] 버튼을 클릭한다.
3. <관리장비 등록> 창에서 설치 위치와 설치부서를 기입한다.
4. [등록] 버튼을 클릭하면 장비 등록이 완료된다.

※ 장비 등록하면 약간의 딜레이타임이 발생한다.

2-5. CSV 파일에서 등록 (1)

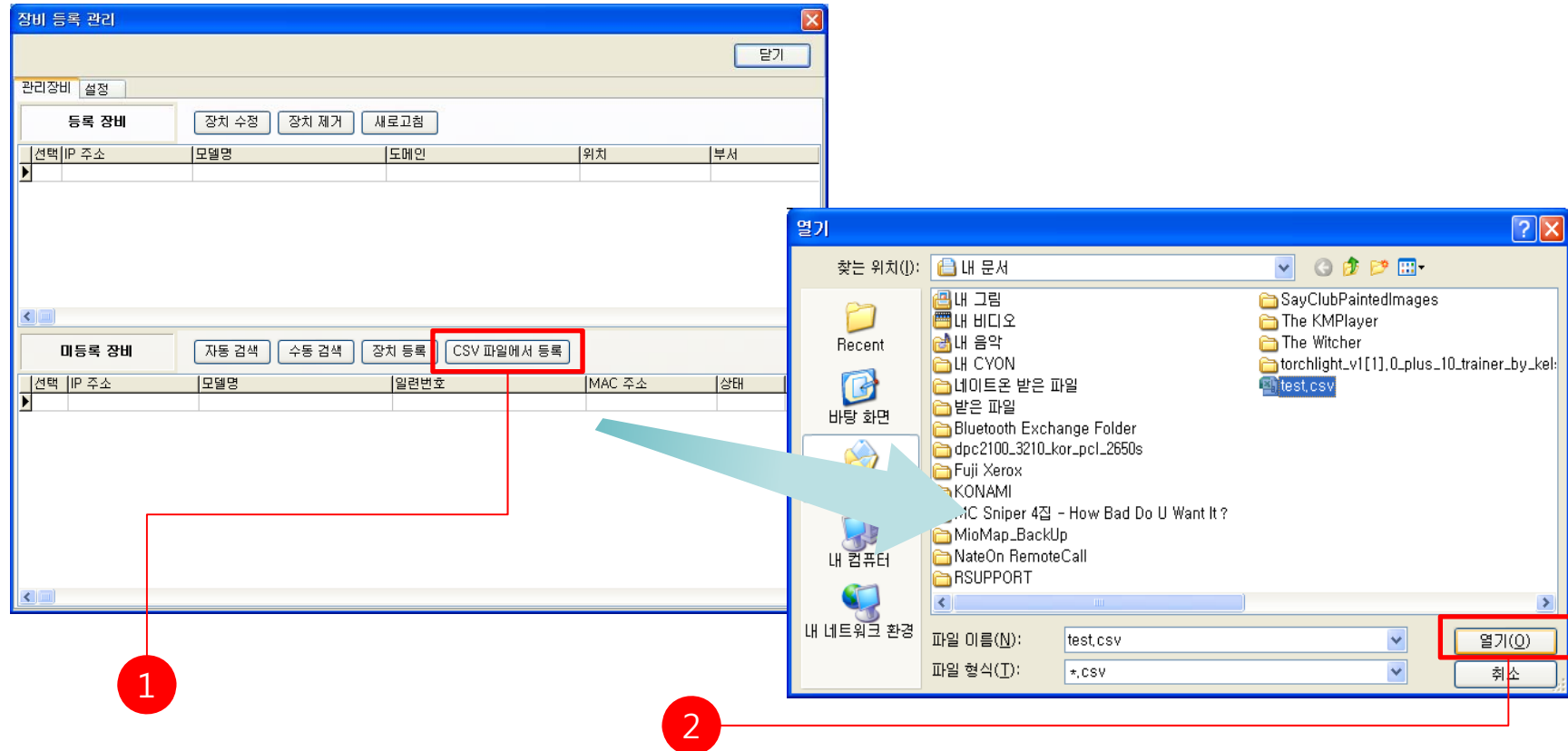
CSV 파일에 있는 IP주소 리스트를 읽어 장비를 검색한다.

	A	B	C	D	E
1	192.168.0.1	경영지원부 2층 창고	경영지원부		
2	192.168.10.2	경영지원부 2층 좌	경영지원부		
3	192.168.0.3	경영지원부 2층 우	경영지원부		
4	192.168.0.4	기술부 3층 서버	기술부		
5	192.168.0.5	기술부 3층 좌	기술부		
6	192.168.11.6	기술부 3층 우	기술부		
7	192.168.13.99	영업부 5층 중앙	영업부		
8	192.168.0.8	영업부 5층 좌	영업부		
9	192.168.22.9	영업부 5층 우	영업부		
10	192.168.15.10	개발부 6층 로비	개발부		
11	192.168.0.11	개발부 6층 중앙	개발부		
12	192.168.0.211	개발부 6층 서버실	개발부		
13	192.168.99.13	기획부 7층 회의실	기획부		
14	192.168.0.14	기획부 7층 중앙	기획부		
15	192.168.0.15	기획부 7층 좌	기획부		
16	192.168.33.33	인사부 4층	인사부		
17	192.168.3.44	연구부 9층 좌	연구부		
18	192.168.100.18	연구부 9층 우	연구부		

1. 등록할 장비가 많다면 엑셀파일로 장비목록을 만들어 CSV파일로 가져올 수 있다.
2. CSV파일을 워드 그림처럼 반드시 순서대로 IP,설치위치,설치부서를 필드로 만들어 장비목록을 작성한다.
3. CSV(쉼표로 분리하기)(*.CSV)로 저장한다.

2-5. CSV 파일에서 등록 (2)

특정 미등록 장비를 등록장비로 전환한다.

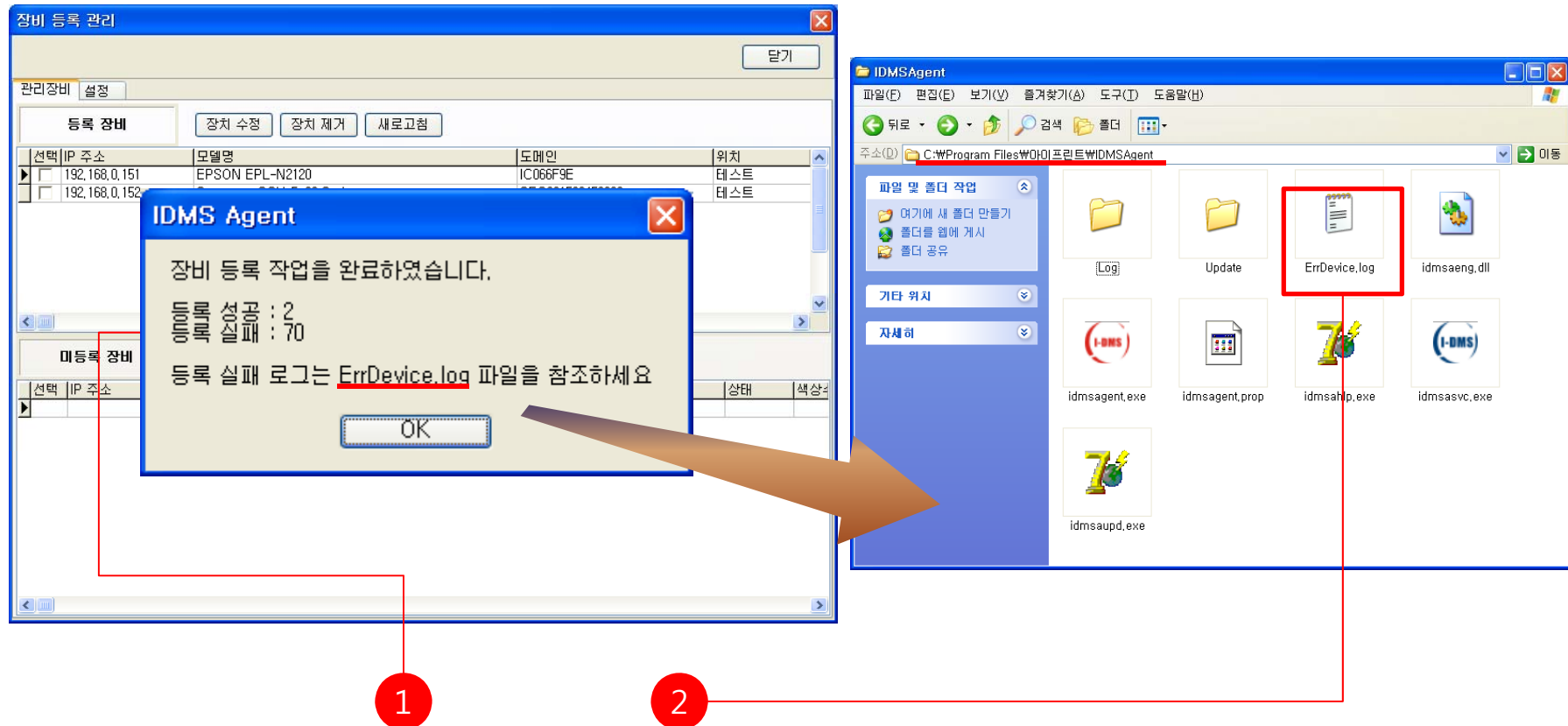


1. [CSV에서 등록] 메뉴를 클릭한다.

2. 작성해 놓은 장비목록 파일을 선택 후 [열기]를 클릭하여 CSV파일을 등록한다.

* CSV파일을 저장위치는 바탕화면과 내문서 폴더를 제외한 곳에 저장하여 불러오기를 해야 한다.

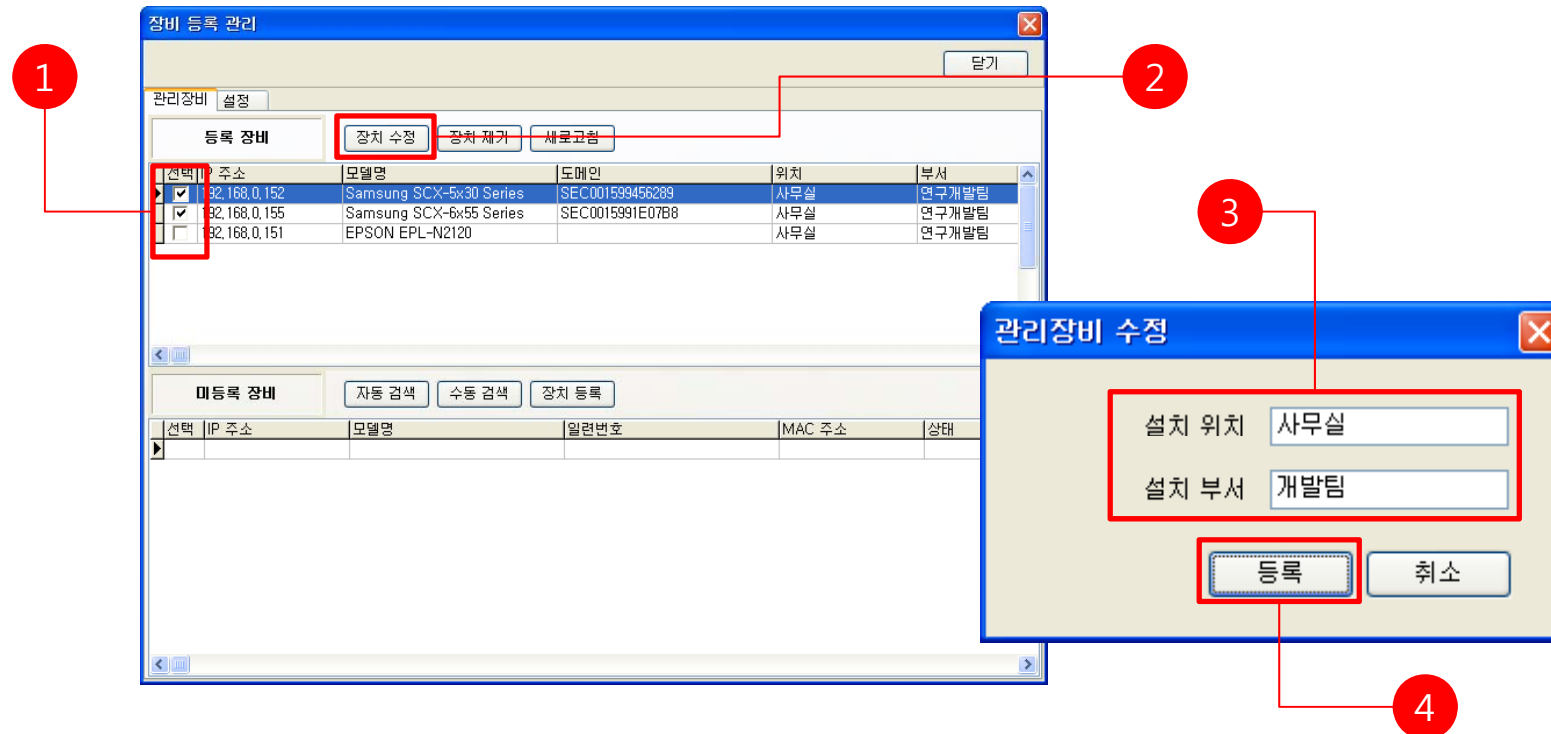
2-5. CSV 파일에서 등록 (3)



1. [CSV에서 등록]이 완료되면 등록성공 장비와 등록실패 장비를 보여준다.
2. 등록실패로그는 C:\WProgram Files\아이프린트\IDMSAgent에 ErrDevice.log파일에서 확인할 수 있다.

2-6. 장비 수정

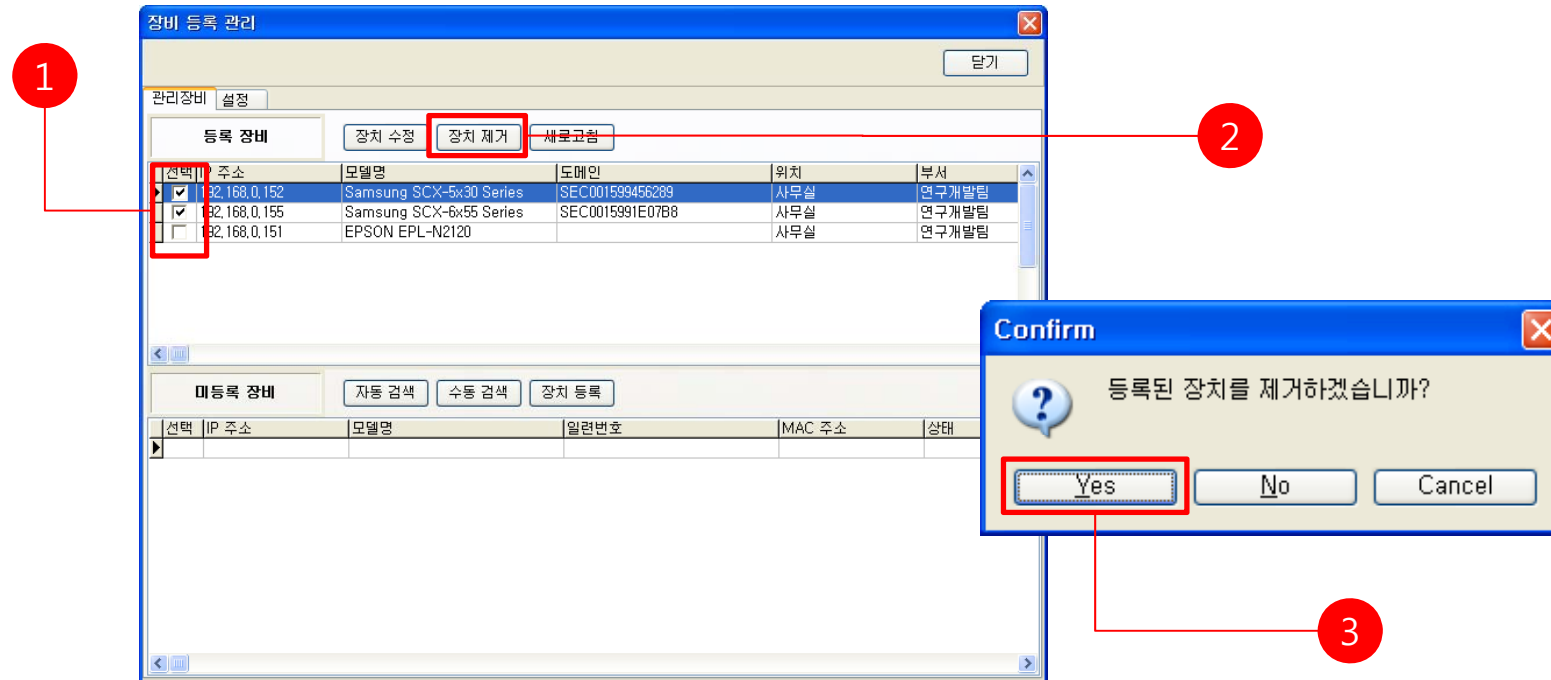
특정 장비의 설치 위치 및 설치 부서를 변경한다.



1. <장비 등록 관리> 창에서 수정하려는 장비를 선택한다.
2. [장비 수정] 버튼을 클릭한다.
3. <관리장비 수정> 장비의 설치 위치와 설치 부서를 기입한다.
4. [등록] 버튼을 클릭하면 장비 수정이 완료된다.

2-7. 장비 제거

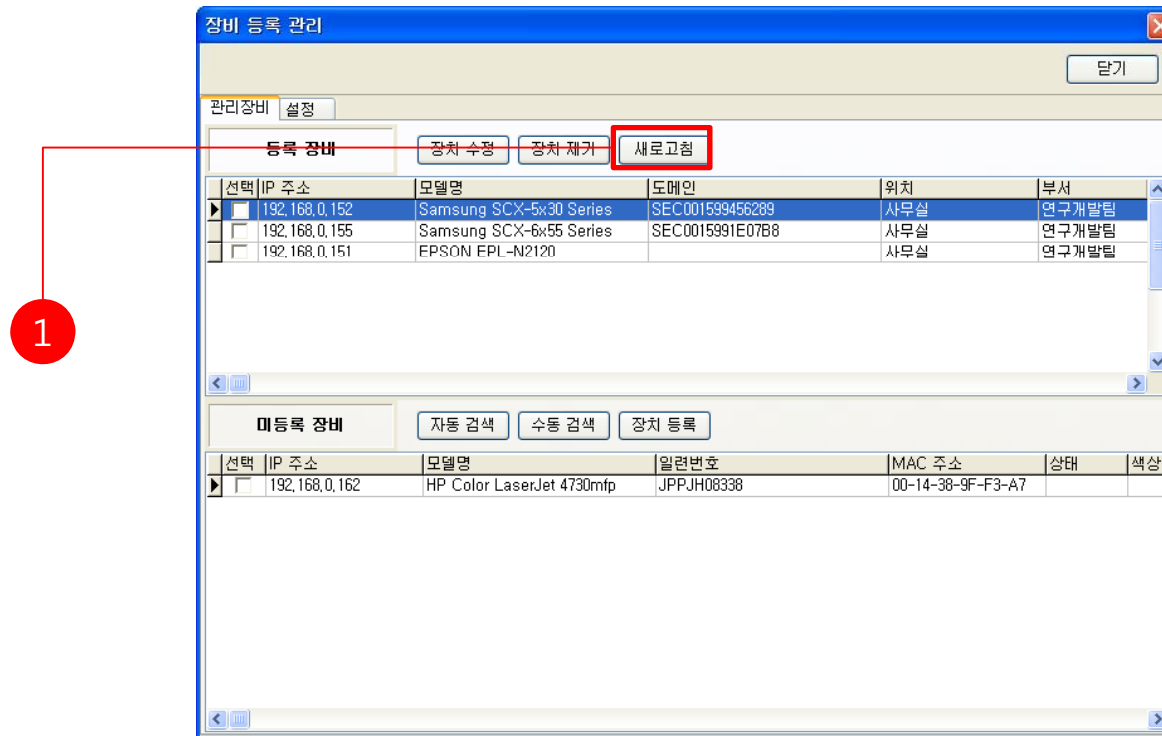
특정 장비를 제거한다.



1. <장비 등록 관리> 창에서 수정하려는 장비를 선택한다.
2. [장비 제거] 버튼을 클릭한다.
3. [Yes] 버튼을 클릭하면 장비 제거가 완료된다.

2-8. 새로 고침

변경된 장비의 정보를 최신 정보를 변경해준다.



1. [새로고침] 버튼을 클릭한다.

3

장비 현황

I-DMS Agent에서 장비의 연결카운트 및 소모품,장비에러를 확인할 수 있는 기능을 설명이다.

- 3-1. 관리 장비 카운트
- 3-2. 연결 장비 카운트
- 3-3. 미연결 장비 카운트
- 3-4. 소모품 잔량 경고 리스트
- 3-5. 장비 에러 리스트

3-1. 관리 장비 카운트

장비 현황에 등록된 장비 카운트를 보여준다.

I-DMS Agent (Ver 1.0.0.34) www.i-print.co.kr
 I-DMS iPrint Device Management Solutions (주)아이프린트
 장비 등록 관리 | 인증 등록 관리 | 닫기

장비 현황 | 장비 상태 | 로그 뷰

관리 장치 카운트 4
 연결 장치 카운트 0 미연결 장치 카운트 4

▶ 소모품 잔량 경고 리스트

위치	부서	IP 주소	도메인	모델명	토너명
<No data to display>					

▶ 장치 에러 리스트

위치	부서	IP주소	도메인
<No data to display>			

Connected | iprint | digital | 00001

관리 장치 카운트

3

1. 장비 현황에 등록된 장비들의 총 갯수다.

3-2. 연결 장비 카운트

관리 장비 중 현재 연결된 장비의 카운트를 보여준다.

The screenshot shows the I-DMS Agent interface with the following data:

카운트 항목	값
관리 장치 카운트	4
연결 장치 카운트	0
미연결 장치 카운트	4

장치 이름	연결 상태
연결 장치 카운트	3

The callout box highlights the '연결 장치 카운트' (Connected Device Count) as 3.

1. 장비 현황에 등록된 장비들 중 현재 연결되어 있는 장비의 갯수를 보여준다.

3-3. 미연결 장비 카운트

관리 장비 중 현재 연결되지 않은 장비의 카운트를 보여준다.

The screenshot shows the I-DMS Agent interface with the following data:

카운트 항목	값
관리 장치 카운트	4
연결 장치 카운트	0
미연결 장치 카운트	4

The '미연결 장치 카운트' (Disconnected Device Count) is highlighted with a red box in the screenshot. Below the main interface, a callout box also highlights the value '0' for the disconnected device count.

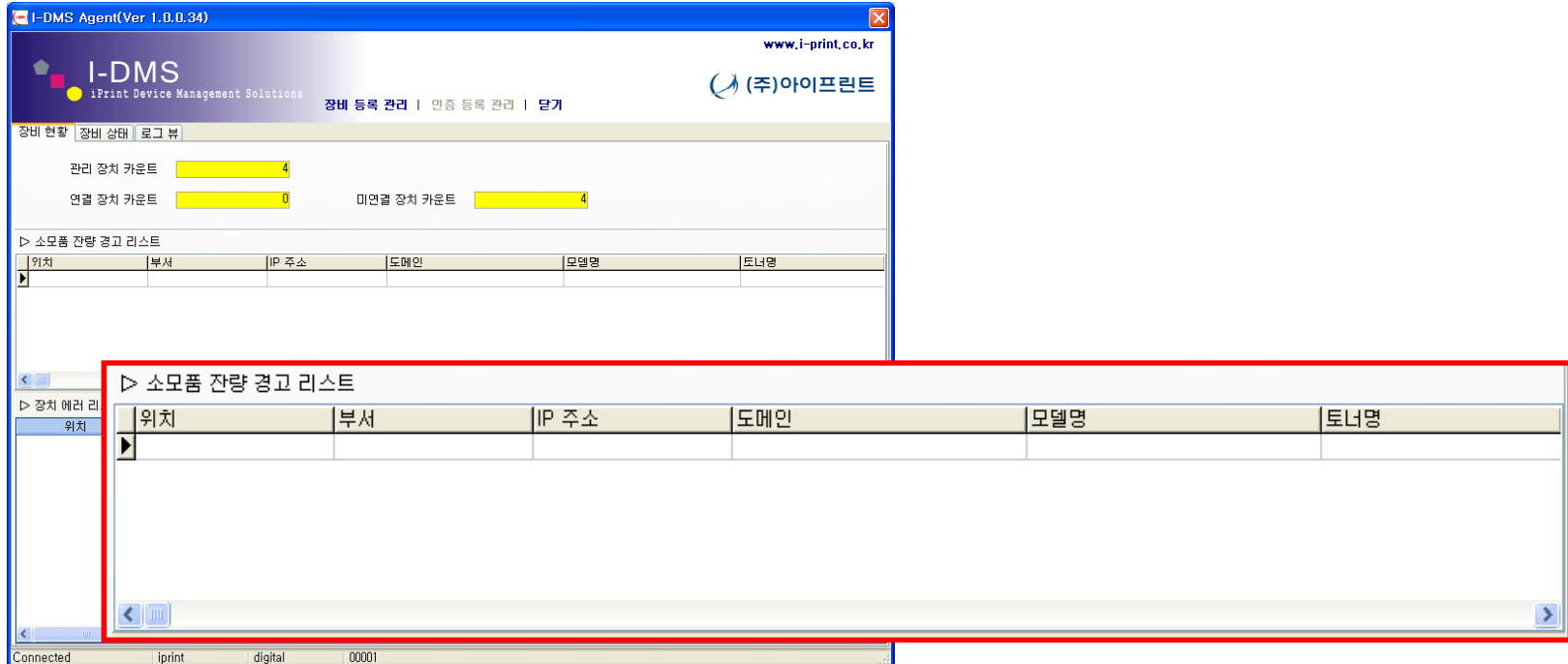
미연결 장치 카운트

0

1. 장비 현황에 등록된 장비들 중 현재 연결되어 있지 않은 장비의 갯수를 보여준다.

3-4. 소모품 잔량 경고 리스트

관리 장비 중 소모품의 잔량이 10% 미만인 장비의 정보를 보여준다.



The screenshot shows the I-DMS Agent interface. At the top, there are navigation tabs: '장비 현황', '장비 상태', and '로그 뷰'. Below these, there are three yellow progress bars representing counts: '관리 장치 카운트' (4), '연결 장치 카운트' (0), and '미연결 장치 카운트' (4). The main content area is titled '소모품 잔량 경고 리스트' and contains a table with the following columns: '위치', '부서', 'IP 주소', '도메인', '모델명', and '토너명'. The table is currently empty.

1. 연결된 장비들의 소모품 잔량이 10% 이하일 경우 해당 장비의 정보를 소모품 잔량 경고 리스트에 보여준다.

3-5. 장비 에러 리스트

관리 장비 중 장비의 에러가 발생했을 경우 장비 에러 리스트에 보여준다.

The screenshot shows the I-DMS Agent interface with a red box highlighting the '장치 에러 리스트' (Device Error List) window. The window displays a table with the following data:

위치	부서	IP주소	도메인	모델명	심각도	에러코드
사무실	연구개발팀	192.168.0.155	SEC0015991E07B8	Samsung SCX-6x55 Series	1	23 inputM
사무실	연구개발팀	192.168.0.155	SEC0015991E07B8	Samsung SCX-6x55 Series	4	808 inputM

1. 연결된 장비들 중 에러가 발생했을 경우 해당 장비 정보 및 에러 정보를 장비 에러 리스트에 보여준다.

4

장비 상태

장비의 여러가지 Spec정보,토너정보,디스플레이 액정의 정보를 보여주는 기능에 대하여 설명한다.

- 4-1. 화면 구성
- 4-2. 장비 리스트
- 4-3. 장비 정보
- 4-4. 장비 메시지/용지함
- 4-5. 소모품 잔량
- 4-6. 카운터
- 4-7. 장비 웹화면

4-1. 화면 구성

연결/미연결 장비들의 목록/정보, 용지함, 소모품 잔량 및 카운터등을 보여준다.

The screenshot shows the I-DMS Agent interface. The main window is titled "I-DMS Agent(Ver 1.1.0.50)" and includes the website "www.i-print.co.kr" and the company name "(주)아이프린트". The interface is divided into several sections:

- 1. Device List:** A tree view on the left shows "장치 리스트(2)" with sub-items for "연결 장치(2)" and "미연결 장치(0)". The "연결 장치(2)" folder is expanded, showing two devices: "192.168.0.151(EPSON EPL-N2)" and "192.168.0.152(Samsung SCX-4)".
- 2. Device Information Panel:** A central panel titled "장치 정보 | 장비 웹" displays fields for "위치", "부서", "패널 메시지", "모델명", "호스트명", "MAC", "일련번호", and "장비메타".
- 3. Consumables/Counter Section:** A section titled "장비 메시지/용지함 | 소모품 잔량 | 장비 메타" contains a sub-section for "용지함" with a table showing paper tray details.

At the bottom of the window, the status bar shows "Connected" and "miraecnp testpc 00002".

1. 연결 및 미연결 장비의 리스트
2. 장비 정보 및 패널 메시지 메뉴 와 장비의 웹화면
3. 장비 메시지/용지함, 소모품 잔량/카운터 정보

4-2. 장비 리스트

연결 장비 및 미연결 장비의 리스트를 보여준다.

The screenshot shows the I-DMS Agent interface with the following details:

- 장치 리스트(5):**
 - 연결 장치(5)
 - 192.168.0.162(HP Color LaserJet 4730mp)
 - 192.168.0.152(Samsung SCX-4730mp)
 - 192.168.0.155(Samsung SCX-4730mp)
 - 192.168.0.164(KONICA MINOLTA)
 - 192.168.0.151(EPSON EPL-N2)
 - 미연결 장치(0)

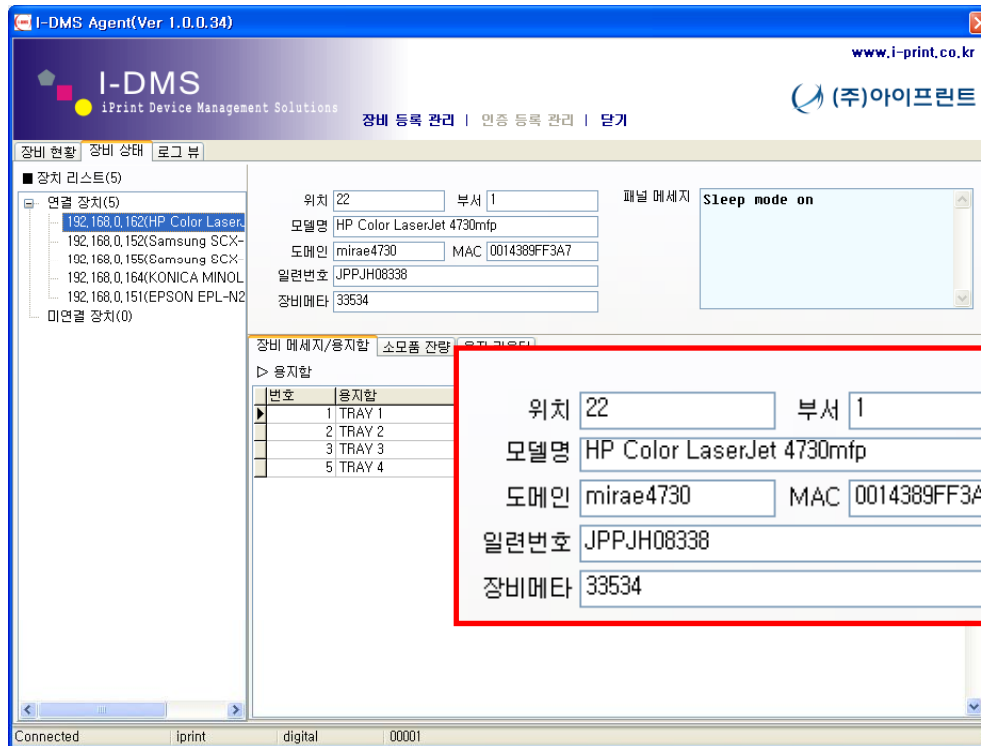
Additional interface elements include a search bar with 'Sleep mode on', a '장치 메세지/용지함' section, and a table for '용지함' (Tray) details.

번호	용지함	용지단위	높이	최대용량
1	TRAY 1	mm	0,00	100
2	TRAY 2	mm	182,03	500
3	TRAY 3	mm	209,97	500
5	TRAY 4	mm	209,97	500

1. 장비 리스트를 통해 연결된 장비들 및 미연결 장비들의 목록을 보여준다.

4-3. 장비 정보

현재 장비의 정보를 보여준다.



1. 현재 선택된 장비의 위치,부서,모델명,맥주소,일련번호,전체메타,액정 메시지를 확인할 수 있다.

4-4. 장비 메시지/용지함

장비의 용지함 정보를 보여준다.

The screenshot shows the I-DMS Agent (Ver 1.0.0.34) interface. The main window displays device information for an HP Color LaserJet 4730mp. A red box highlights a detailed view of the paper tray status, which includes a table with the following data:

번호	용지함	용지단위	넓이	높이	최대용량
1	Tray1	mm	210,00	297,00	250
2	MP Tray	mm	210,00	297,00	50

1. 현재 선택된 장비의 용지함 상세 정보를 보여준다.

4-5. 소모품 잔량

장비의 용지함 정보를 보여준다.

The screenshot shows the I-DMS Agent interface for a device with IP 192.168.0.162. The '소모품(토너) 잔량' (Consumables (Toner) Inventory) section is highlighted with a red box and contains the following data:

번호	토너명	색상	최대용량	현재잔량	잔여율
1	Black Cartridge HP Q6460A	black	12000	4200	35
2	Cyan Cartridge HP Q6461A	cyan	12000	120	1
3	Magenta Cartridge HP Q6463A	magenta	12000	6360	53
4	Yellow Cartridge HP Q6462A	yellow	12000	5760	48

번호	품명	최대용량	현재잔량	잔여율
5	Image Transfer Kit HP Q7504A	120000	86100	72
6	Image Fuser Kit HP 110V-Q7502A, 220V-Q7503A	150000	116800	78
7	Document Feeder Kit HP Q5997A	90000	86384	96

1. 현재 선택된 장비와 소모품(토너/기타) 잔량을 보여준다.

4-6. 카운터

작업 구분별 카운터 정보를 보여준다.

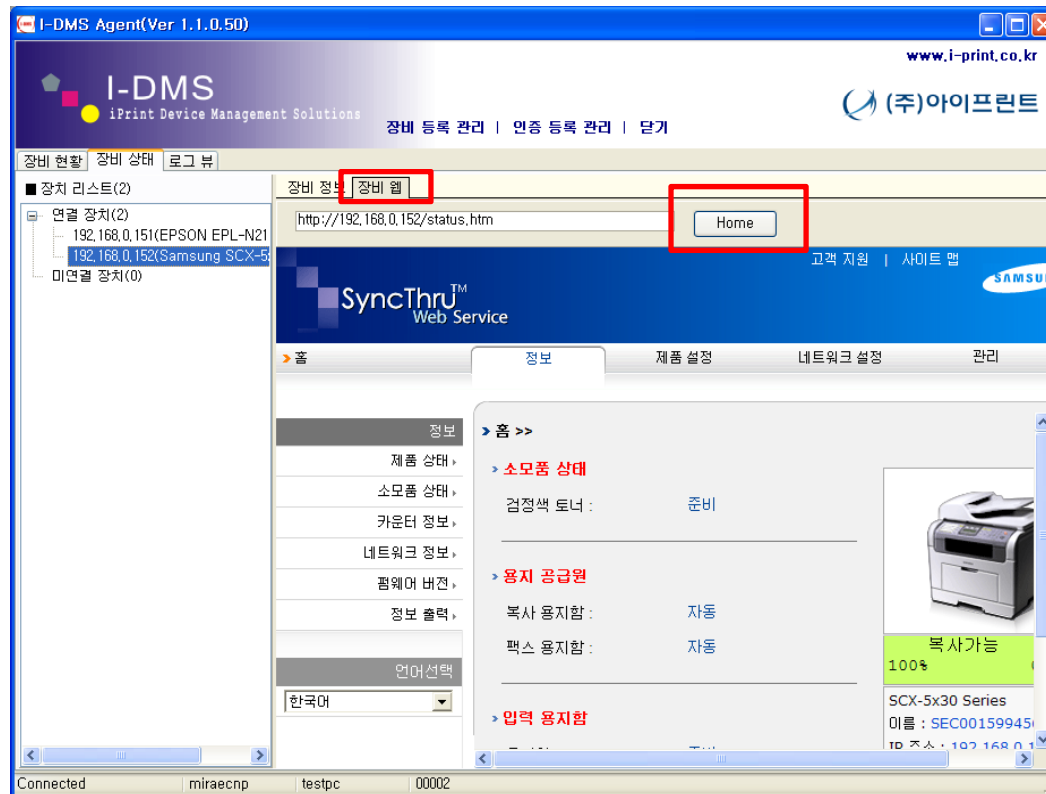
The screenshot shows the I-DMS Agent interface. The main window displays printer details for an HP Color LaserJet 4730mp. A red box highlights a table titled '용지 카운터' (Paper Counter) which lists job types and their corresponding counters.

작업구분	용지크기	흑백/칼러	양면/단면	카운터
SUM				33534
FAX	A4	M		111
PRINT	A4	C	D	1809
PRINT	Envelope D	C	S	3
PRINT	B5(JIS)	C	S	753
PRINT	A4	C	S	19447
PRINT	A4	M	D	331
PRINT	B5(JIS)	M	S	35
PRINT	A4	M	S	8993
PRINT	8,5"x13"	M	S	4
PRINT	Legal	M	S	2

1. 현재 선택된 장비에 메타 정보를 보여준다.

4-7. 장비 웹화면

장비의 웹화면을 볼 수 있다.



1. 현재 선택된 장비에 [장비웹]을 선택하고 HOME버튼을 클릭하면 장비의 웹화면을 볼 수 있다.